



La Novar Co.P.S. Società Cooperative Pulizia e Servizi è presente da 25 anni nel settore dei servizi specializzati di pulizia, disinfezione e sanificazione. A garanzia di elevati standard prestazionali, Novar Co.P.S. ha predisposto ed attuato un Sistema di Gestione Qualità.

La Certificazione dei Sistemi di Gestione Aziendale:
Sistema Qualità UNI EN ISO 9001,

premia l'impegno pluriennale di Novar Co.P.S. nella ricerca e nel mantenimento di standard qualitativi elevati e nell'attenzione alle problematiche di sicurezza e di responsabilità sociale connesse con la fornitura dei propri servizi. Con il presente documento si ritiene opportuno evidenziare le linee guida della Politica Aziendale per la qualità al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi, e coinvolgere gli stakeholder (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, associazioni sindacali, istituzioni pubbliche, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

Novar Co.P.S. dichiara l'attenzione verso la qualità e si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalla norma di riferimento ISO 9001, dalle leggi e normative in vigore e applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa.

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica aziendale, che sono il fondamento del processo di miglioramento di Novar Co.P.S.:

- ✚ **Garantire e migliorare** costantemente la soddisfazione del Cliente soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti dell'attività allo scopo di divenire per lui un partner sempre più importante;
- ✚ **Garantire** la massima trasparenza nel rapporto con il Cliente ed il rispetto dei requisiti contrattuali;
- ✚ **Provvedere** alla soddisfazione delle legittime esigenze ed aspettative del cliente;
- ✚ **Favorire** il miglioramento continuo della qualità dell'attività e l'efficacia del SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, stimolando la comunicazione, riducendo quando possibile le non conformità interne ed i reclami dei Clienti;
- ✚ **Coinvolgere** in tutti i suoi processi il personale impiegato consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ.

Per attuare questa politica la Direzione assume l'impegno di:

- ✚ **Sensibilizzare** il personale sui metodi del Sistema Qualità e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo dell'attività;
- ✚ **Garantire** una adeguata formazione e professionalità del proprio personale, prevedendo adeguati piani di formazione;
- ✚ **Monitorare** le attività che incidono sulla qualità per valutare le non conformità del prodotto, del SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ; i reclami dei Clienti, ed attivare adeguate azioni correttive e preventive;
- ✚ **Monitorare** l'opinione dei clienti per ottenere un feedback sulla qualità dei prodotti forniti e per aggiornarne i requisiti;
- ✚ **Proporre** azioni di cambiamento/miglioramento sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori;
- ✚ **Raccogliere** ed esaminare periodicamente gli esiti della propria attività di formazione;
- ✚ **Promuovere** l'uso di prodotti e tecnologie innovative e/o maggiormente sostenibile;
- ✚ **Adeguare** la propria struttura e attrezzature alle norme riguardanti la sicurezza e l'ambiente, e trattare ogni dato personale in suo possesso secondo le leggi sulla riservatezza;
- ✚ **Valutare** con particolare attenzione la congruità delle risorse umane e finanziarie;
- ✚ **Prevenire** le non conformità;

Novar Co.P.S. nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, sia determinante il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. Novar Co.P.S. promuove con vari mezzi la diffusione della politica ai propri dipendenti, clienti e fornitori.

La Novar Co.P.S. sarà costantemente attenta alle politiche sulla sicurezza e alla Responsabilità sociale.

Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.